

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der ABC Umzüge GmbH für Umzüge-, Büro- und Baureinigungen

## Art. 1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Reinigungsverträge und Leistungen zwischen der ABC Umzüge GmbH als Auftragnehmer und ihren Kunden als Auftraggeber.

Sämtliche abweichende Geschäftsbedingungen und Regelungen bedürfen für ihre Wirksamkeit eine explizite schriftliche Bestätigung von Seiten der ABC Umzüge GmbH.

## Art. 2 Auftragserteilung

Aufträge sind schriftlich im Sinne von Art. 13 f. OR zu erteilen. Offerten werden hinfällig, sofern nicht innerhalb der Termingarantie die Offerte angenommen, respektive bestätigt wird.

Der Auftraggeber hat alle für die Ausführung notwendigen Angaben (Aufgabe, Zeit und Ort) zu liefern. In begründeten Fällen können Einsätze nach Absprache zeitlich verschoben werden.

Der Auftraggeber ist verpflichtet auf allfällige Besonderheiten wie Schadenanfälligkeit oder Gefahren der zu reinigenden Räumlichkeiten und damit zusammenhängendem festverbaute Mobiliar vorgängig hinzuweisen. Möbel, welche vertraglich nicht zum reinigenden Objekt gehören, werden evtl. verschoben.

Die ABC Umzüge GmbH kann jederzeit von einem Vertrag zurücktreten, wenn der angetroffene Zustand des zu reinigenden Objektes nicht mit den Angaben des Auftraggebers übereinstimmt, aufgrund von störenden Ereignissen durch Dritte oder im Falle von höherer Gewalt unter welcher die Arbeit nicht zufriedenstellend erledigt werden kann.

## Art. 3 Ausführung

Die Dienstleistungseinsätze erfolgen am Ort der gelegenen Sache. Die ABC Umzüge GmbH stellt zur Ausführung der vereinbarten Leistungen qualifiziertes Personal zur Verfügung.

## Art. 4 Recht und Pflichten des Auftragnehmers

Die ABC Umzüge GmbH verpflichten sich für eine getreue und sorgfältige Ausführung der ihr übertragenen Reinigungsleistungen.

Die ABC Umzüge GmbH kann jederzeit von einem Vertrag zurücktreten, wenn der angetroffene Zustand des zu reinigenden Objektes nicht mit den Angaben des Auftraggebers übereinstimmt, aufgrund von störenden Ereignissen durch Dritte oder im Falle von höherer Gewalt unter welcher die Arbeit nicht zufriedenstellend erledigt werden kann.

## Schlüsselabgabe

Schlüssel können den ABC Umzüge GmbH anvertraut werden. Die ABC Umzüge GmbH verpflichten sich zu einem korrekten und tadellosen Umgang mit dem Objekt des Kunden. Für einen Verlust des Schlüssels haftet die ABC Umzüge GmbH. Ohne ausdrückliche Erlaubnis des Kunden ist der Zutritt zum Objekt ausserhalb der vereinbarten Arbeitszeiten strengstens untersagt. Der Schlüssel darf keinesfalls an Dritte weitergegeben werden.

## Art. 5 Rechte und Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber verpflichtet sich, sämtliche zur Erbringung der vereinbarten Leistungen erforderlichen Informationen und Unterlagen rechtzeitig, spätestens aber 48 Stunden vor der Leistungserbringung zur Verfügung zu stellen.

In begründeten Fällen können Einsätze nach Absprache zeitlich verschoben werden.

Der Auftraggeber ist verpflichtet auf allfällige Besonderheiten wie Schadenanfälligkeit oder Gefahren der zu reinigenden Räumlichkeiten und damit zusammenhängendem festverbaute Mobiliar vorgängig hinzuweisen. Möbel, welche vertraglich nicht zum reinigenden Objekt gehören, werden evtl. verschoben.

Kommt der Auftraggeber dieser Aufforderung nicht nach und entstehen dadurch Verzögerungen, Nachteile oder gar Nichterfüllung der zu erbringenden Leistung durch die ABC Umzüge GmbH, haftet der Auftraggeber für die Nichteinhaltung des Vertrages. Die ABC Umzüge GmbH verrechnen in diesem Fall eine entsprechende Aufwandsentschädigung der bisher angefallenen Kosten.

## Art. 6 Preis

Die Preise für die auszuführenden Reinigungsarbeiten werden vertraglich zwischen dem Auftraggeber und den ABC Umzüge GmbH festgelegt.

Die ABC Umzüge GmbH behält sich vor, nicht in der Offerte angegebene Räumlichkeiten (Zimmer, Balkone, Kellerabteile etc.) oder grobe Verschmutzungen (Raucherwohnung, übermässige Klebereste, Haustiere etc.) bei zusätzlich Aufwand zu verrechnen.

## Art. 7 Bezahlung

Der Rechnungsbetrag ist, wenn vertraglich nichts Abweichendes vereinbart, am selben Tag, nach Beenden der Reinigungsarbeiten vom Auftraggeber an die ABC Umzüge GmbH gegen Quittung, welche als Abnahmegarantie gilt, in BAR zu entrichten.

WICHTIG! Bei nicht Bezahlung gemäss Abmachung, behält sich die ABC Umzüge GmbH vor, für die Rechnungsstellung und Mehraufwand eine Zusatzgebühr zu verrechnen. Jegliche Mehrkosten für den Versand der Schlüssel per Einschreiben an die Verwaltung oder dem Kunden, werden dem Auftraggeber weiterverrechnet.

## Art. 8 Versicherungsschutz / Haftung

Alle Mitarbeiter sind AHV, IV, BU & NBU versichert sowie bei der Suva und SVA registriert.

Für Schäden, Störungen oder Unterbrechungen, die von Mitarbeitern von ABC Umzüge GmbH verursacht werden, haftet ABC Umzüge GmbH. Die Schäden, müssen innerhalb 10 Tagen ab Schadensereignis durch den Auftraggeber schriftlich angezeigt werden, ansonsten lehnt ABC Umzüge GmbH die Haftung ab.

ABC Umzüge GmbH haftet ausschliesslich für die mit dem Kunden vereinbarte Leistung. Für Schäden, Störungen oder Unterbrechung oder Abbruch der Arbeiten, die von Dritten oder durch höhere Gewalt verursacht werden, wird von ABC Umzüge GmbH nicht gehaftet.

Schadenersatzansprüche, welche seitens des Kunden als Folge der Auftragsdurchführung gemacht werden können, werden durch die Betriebshaftpflichtversicherung der ABC Umzüge GmbH gedeckt (bis 5 Millionen Franken pro Schadensereignis für Personen-/Sachschäden).

Die Haftung für direkte oder unmittelbare Schäden bis zu einem Betrag von CHF 500.-- und für indirekte oder mittelbare Schäden wird hiermit ausgeschlossen. Vorbehalten bleibt die Haftung für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Haftungsbeschränkung und Haftungsausschluss gelten sowohl für vertragliche als auch für ausservertragliche bzw. quasivertragliche Ansprüche. Für deren Deckungsumfang sind die Versicherungsbedingungen der betreffenden Versicherungsgesellschaft massgebend.

## Art. 8 Abgabegarantie

Wird die Wohnungsreinigung von der Verwaltung, bzw. Eigentümer bemängelt, verpflichtet sich die ABC Umzüge GmbH in jedem Falle zur kostenlosen Nachreinigung. Sauberkeit ist ein relatives Empfinden. Sollte eine Reinigung auch nach der kostenlosen Nachreinigung ungerechtfertigt beanstandet werden, hat die ABC Umzüge GmbH das Recht eine unabhängige Instanz zur Begutachtung aufzubieten. Die Kosten einer solchen Begutachtung trägt der Auftraggeber.

## Art. 9 Reklamationen

Die Reinigung erfolgt exakt und gründlich. Sollte die Verwaltung nach getaner Arbeit einen Grund zur Nachreinigung finden, so wird diese umgehend von der ABC Umzüge GmbH kostenlos durchgeführt.

Reklamationen müssen sofort nach der Reinigung oder nach der Wohnungsübergabemittels Protokoll von der Verwaltung oder dem Mieter der ABC Umzüge GmbH mitgeteilt werden. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

## Art. 10 Vertragsdauer / Kündigungsfrist

Ein Auftrag kann grundsätzlich innerhalb von 8 Tagen mit eingeschriebenem Brief oder E-Mail gekündigt werden. Wird der Auftrag nach dieser Frist gekündigt, bezahlt der Vertragspartner von ABC Umzüge GmbH 40% des Auftragsvolumens. Aufträge, die innerhalb von weniger als 8 Tagen auszuführen sind, können nicht gekündigt werden, es sei denn die Leistungserbringung kann ohne Beeinflussung von ABC Umzüge GmbH, nicht mehr erbracht werden.

Besteht ein längerfristiger Vertrag für mehrere regelmässig zu erbringende Leistungen, kann dieser jederzeit zum Ende des Folgemonats gekündigt werden, es sei denn, die beiden Vertragspartner haben eine andere schriftliche Vereinbarung getroffen, die im Vertrag entsprechend vermerkt ist. Eine Kündigung muss in jedem Fall schriftlich erfolgen. Die Kündigung befreit den Vertragspartner oder ABC Umzüge GmbH nicht von den zu erbringenden Leistungen oder Zahlungen innerhalb der vereinbarten Vertragszeit.

## Art. 11 Vertragsauflösung

Die ABC Umzüge GmbH behält sich das Recht vor, Objekte, welche den normalen Verschmutzungsgrad (Schimmel, Ungeziefer, Abfallberge, etc.) übersteigen oder wenn der Kunde vorsätzlich zu reinigende Objekte nicht erwähnt oder einfach ausgelassen hat (starke Verschmutzung an Wänden, Fenster, Türen infolge einer e.g. Raucherwohnung), die vereinbarten Arbeiten nicht auszuführen. In solchen Fällen gilt der Vertrag als nichtig. Die aufgewendete Zeit für die Anfahrt und Auftragsverlust wird in Rechnung gestellt, welche innert 10 Tagen zur Begleichung fällig ist.

## Art. 12 Gerichtsstand und Anwendbarkeit

Vertragliche Differenzen, welche sich aus dem Vertrag ergeben können, werden wenn immer möglich im gegenseitigen Gespräch zwischen den Vertragspartnern geregelt. Der Gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den Parteien aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten sind die Gerichte am Sitz des Auftragnehmers. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien kommt ausschliesslich Schweizerisches Recht zur Anwendung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierter Bestandteil der Vereinbarung mit dem Kunden. Durch die Auftragserteilung erklärt der Auftraggeber sein Einverständnis mit diesen AGB

AGB Stand 01.01.2019